



**ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Прокуратура  
Ростовской области**

**Прокуратура  
Кировского района  
г. Ростова-на-Дону**

пр. Ворошиловский, 12,  
г. Ростов-на-Дону, 344006

Директору МБУ «ЦСОН Кировского  
района г. Ростова-на-Дону»

Марченко Т.Е.

ул. Станиславского, д. 124,  
г. Ростов-на-Дону, 344006

31.05.2019 № 7-24-2019 Вх. № 136  
от 10.06.2019

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**  
об устранении нарушений  
законодательства в сфере социальной  
защиты отдельных категорий граждан

Прокуратурой района проведена проверка исполнения законодательства в сфере социальной защиты прав отдельных категорий граждан.

Деятельность организаций социального обслуживания осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Гражданским кодексом Российской Федерации и иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

В силу Федерального закона от 28.12.2013 № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации (ст. 17). Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются услуги: социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; социально-психологические,

*получено 10.06.2019*

И2 № 53311

предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде; социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг; социально-трудовые, направленные на оказание помощи в получении социальных услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг; срочные услуги (ст. 20). Форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг устанавливаются в индивидуальной программе (ст. 16).

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые муниципальными бюджетными учреждениями «Центр социального обслуживания населения» районов города Ростова-на-Дону утверждены Постановлением администрации г. Ростова-на-Дону от 26.03.2019 № 220 (на момент проверки действовало постановление администрации г. Ростова-на-Дону от 27.0.22018 № 211).

В ходе проверки установлены многочисленные факты взимания социальными работниками платы за услуги, которая не оказывалась получателю.

К примеру, социальный работник Иванова Г.А. в январе 2019 года Николаевой А.Ф. оказала услугу по уборке дворовой территории от листвы и мелкого мусора, однако данная услуга не оказывалась.

Социальный работник Мудрая Г.Г. в феврале и марте 2019 года согласно журналу оказала Бабенко Е.В. услугу по «вызову специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения: доставка клиента в лечебное учреждение и возвращение клиента домой», однако проверкой установлено, что данная услуга не оказывалась. Кроме того, установлено, что в феврале и марте текущего года Бабенко Е.В. оказывалась услуга по содействию в получении бесплатной слухопротезной помощи, что не нашло своего подтверждения в ходе проверки.

Также, социальный работник Мудрая Г.Г. в январе, феврале, марте 2019 года согласно журналу оказала Бабенко Е.В. услугу по «вызову специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения: доставка клиента в лечебное учреждение и возвращение клиента домой», в то время как данная услуга оказана не была.

Аналогичные факты установлены при проверке журналов социального работника Мудрой Г.Г. в отношении получателей социальных услуг Гладиловой О.Л., Гильяно Т.В., Кутеновой И.К.

Проверкой деятельности социального работника Вовченко Ю.В. выявлены факты внесения в журнал оказанных услуг получателями недостоверных сведений.

Так, не нашли своего подтверждения факты оказания в январе- марте 2019 года ряда социальных услуг Гарвня Т.С., а именно «покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания до 7 кг», «плата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуги связи, взносы и капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме». Кроме того, социальным работником в

январе-марте 2019 года Гурвич Т.С. не оказывались услуги сверх перечня социальных услуг.

Также, не нашло свое подтверждение оказание в январе 2019 года услуги Анурияни Л.И. по «уборке за домашними животными».

Социальным работником Запорожцевой Л.В. в журнале отражено предоставление сверх перечня социальных услуг «стирка белья в стиральной машине получателя социальных услуг» Авраменко Е.И., однако оказание данной услуги не нашло своего подтверждения в ходе проверки.

Проверкой деятельности социального работника Ждановой О.О. также выявлены факты внесения в журнал оказанных услуг получателями недостоверных сведений, а именно не нашли своего подтверждения оказание услуг сверх перечня социальных услуг за период январь-март 2019 года Лукашевич З.Н. Кроме того, в обозначенный период Лукашевич З.Н. не оказывались социальные услуги по «подготовке продуктов питания», «оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме», «отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции».

В ходе проверки выявлены нарушения законодательства о персональных данных.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;



5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, и также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

Проверкой журналов социальных работников установлены факты о наличии подписей получателей социальных услуг, подтверждающих получение услуг (например, социальный работник Попова О.В. получатель услуг Лизинченко К.М.).

Согласие на обработку персональных данных получателей социальных услуг не соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Причиной допущенных нарушений явилось ненадлежащее исполнение своих обязанностей ответственными должностными лицами учреждения, о существовании необходимого контроля со стороны его руководства за деятельностью подчиненных сотрудников.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 6, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### ПРЕДУЮ:

1. Рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры района, принять меры к устранению выявленных нарушений закона, и условий, им способствующих и недопущению подобных нарушений впредь.

В том числе принять меры по проведению перерасчета платы за услуги, которые не были оказаны.

2. Рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

3. Уведомить прокуратуру района о месте и времени рассмотрения настоящего представления.

4. О результатах рассмотрения представления сообщить в прокуратуру района в письменной форме в установленный законом месячный срок.

Заведующий прокуратурой района

советник юстиции

С.П.Савинский, 8003443773



А.В. Предко