

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения
города Ростова-на-Дону
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"**
ул. Станиславского, 124
г. Ростов-на-Дону, 344006
тел./факс 263 15 67
ОГРН 1146196111159
ИНН/КПП 6163136915/616301001

Директору
Департамента социальной
защиты населения
города Ростова-на-Дону

И.Н. Шуваловой

25.06.2021 № 59.4213-317

Уважаемая Ирина Николаевна!

Направляю Вам информацию по выполнению муниципального задания № 60315781/603щ9500/3 за 2 квартал 2021 г.

По вопросу выполнения показателя качества муниципальной услуги - 004 - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, сообщаю следующее.

В учреждении предоставляется такая услуга, как «Компьютерная грамотность». На базе Центра для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется социальный проект «Компьютеру все возрасты покорны».

Во втором квартале 2021 года заведующими ОСО и СОСМО МБУ «ЦСОН Кировского р-на г. Ростова-на-Дону» осуществлён выход к получателям социальных услуг на дом, с целью проверки качества социального обслуживания.

По результатам выхода составлено 620 акта: оценка качества социального обслуживания – положительная.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

С уважением,
и.о. директора



Н.П. Кочетова

Приложение 1

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Ц9500/3
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов
от «29» декабря 2020г.

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:
МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания

Периодичность: ежеквартально

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата	25.06.2021
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

22.047.0
22.043.0

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
- 2.1. Граждане частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги				Показатель качества муниципальной услуги					причина отклонения			
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование кода	единица измерения по ОКЕИ	Утверждено в муниципальном задании	исполнено в отчетную дату	Допустимое отклонение (возможное)	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение				
												наименование показателя	наименование кода	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8800000.99.0.A 322AA01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально			очно	Платно/ бесплатно	001 для получателей социальных услуг, получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, оказываемых на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	100	10		
8800000.99.0.A 326AA01000	обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально					002 удовлетворенность получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания	процент	744	не менее 90,0	95,50	10			
						003 участие в организации, оказывающей социальные услуги	процент	744	не менее 80,0	80,76	20			

№ записи	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код	на год	значение				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Руководитель (уполномоченное лицо)

И.О. Директора
(должность)

Н.П. Кочегова
(расшифровка подписи)



25 июня 2021 г.

- 1) Формируется при установлении муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержится требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Формируется при установлении муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержится требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Приложение 2

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

Расчет укомплектованности организации специалистами,
оказывающими социальные услуги за 2 кв. 2021 года.

$K_u = \text{Чф}/\text{Чш} * 100$, где

Чф = физические лица

Чш = штатная численность

$K_u = 115/142,4 * 100 = 80,76 \%$

И.о. директора



Н.П. Кочетова

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

В отчете о выполнении муниципального задания от «29» декабря 2020 г. № 60315781/603Ц9500/3 на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 года показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» формируется по итогам анкетирования за 2 кв. 2021 г., в результате которого проведена индивидуальная оценка качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Из общего числа опрошенных 1020 чел. удовлетворенных социальными услугами 974 чел.

Итог: удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,5 %:

$974 * 100 : 1020 = 95,5 \%$

И.о. директора

Специалист по социальной работе



Н.П. Кочетова

В.Г. Богушев