

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения
города Ростова-на-Дону
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"**
ул. Станиславского, 124
г. Ростов-на-Дону, 344006
тел./факс 240 17 66
ОГРН 1146196111159
ИНН/КПП 6163136915/616301001

Департамент социальной
защиты населения
города Ростова-на-Дону
Заместителю директора

Карасевой Т.А.

27.09.2019 № 774

Уважаемая Татьяна Александровна!

Направляю Вам информацию по выполнению муниципального задания № 60315781/603щ9500/3 за 3 квартал 2019г.

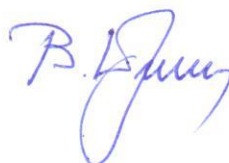
По вопросу выполнения показателя качества муниципальной услуги - 004 - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, сообщая следующее.

В учреждении предоставляется такая услуга, как «Компьютерная грамотность». На базе Центра для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется социальный проект «Компьютеру все возрасты покорны». Компьютерной грамотности обучаются граждане, проживающие на территории Кировского района города или находящиеся на социальном обслуживании в Центре. За 3 квартал 2019 г. данная услуга была оказана 15 гражданам. Услуга предоставлялась бесплатно.

Также ежемесячно заведующими ОСО и СОСМО МБУ «ЦСОН Кировского р-на г. Ростова-на-Дону» осуществляется выход к получателям социальных услуг на дом, с целью проверки качества социального обслуживания. По результатам каждого выхода составляется акт. За 3 кв. 2019 года составлено 213 актов: оценка качества социального обслуживания – положительная.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

С уважением,
и.о. директора



В.Г. Богушев

Приложение 1

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603ЦР9500/3
на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов
от «20» февраля 2019г.

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата	27.09.2019
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:

МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания

Периодичность: ежеквартально

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾

РАЗДЕЛ 1

Уникальный
номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

22.047.0
22.043.0

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
 - 2.1. Граждане и частично утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий оказание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (форма) услуги	Платно/бесплатно	Показатель качества муниципальной услуги									
					Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципальной ном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
7	8	9	10	11		12	13						14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8800000 99 0 А Э22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социальных психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых	очно	бесплатно	001	процент	744	процент	744	не менее 100	100	10			
8800000 99 0 А Э26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социальных психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых	очно	бесплатно	002	процент	744	процент	744	не менее 90,0	96	10			
				003	процент	744	процент	744	не менее 80,0	84,1	20			
				004	процент	744	процент	744	не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания	2	10			
				005	процент	744	процент	744	0	0	10			

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги											Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	Наименование показателя для	единица измерения по ОКЕИ	код	Утверждено в муниципальном плане на 2018 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8800000.99.0.А Э22АА01000 8800000.99.0.А Э26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			очно	Платно/ бесплатно	001 численность граждан, получивших их социальные услуги	человек	792	60	60	0,01-1%				
							человек	792	60	60	0,01-1%				

Руководитель (уполномоченное лицо)

И.О. Директора
(должность)


(подпись)

В.Г. Богущев
(расшифровка подписи)

27 сентября 2019г.

- 1) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Приложение 2

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

Расчет укрупненной стоимости организации специалистами,
оказывающими социальные услуги за 3 кв. 2019 года.

$$Ky = Чф/Чш * 100, где$$

Чф = физические лица

Чш = штатная численность

$$Ky = 119/141,5 * 100 = 84,1 \%$$

И.о. директора



В.Т. Борюшев

Специалист по кадрам



О.С. Плотникова

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

В отчете о выполнении муниципального задания от «20» февраля 2019 г. № 60315781/603П9500/3 на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 года показателю 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» формируются по итогам анкетирования за кв.2019 г., в результате которого проведена индивидуальная оценка качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг:

Из общего числа опрошенных 1022 чел. удовлетворенных социальными услугами 981 чел. Итого: удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 96%:
 $981 * 100 : 1022 = 96\%$

и.о. директора



Богусhev B.Г.

Специалист по социальной работе



Запороженко Н.И.